

# Osuuskunta Keskikaistan yleiset sopimusehdot liittymäosuudesta

## 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Osuuskunta Keskikaistan (osuuskunta) liittymien toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Osuuskunnan palveluilla tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhe, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin. Soveltamisjärjestys on seuraava 1. asiakaskohtainen sopimus, 2. palvelun erityisehdot, 3. osuuskunnan säännöt jäsenasiakkaille, 4. yleiset osuuskunnan sopimusehdot.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Osuuskunnan ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella.

## 3. Toimitus

### 3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Osuuskunta toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Osuuskunta voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

Osuuskunta sitoutuu toimittamaan laajakaistaliittymän 18 kuukauden sisällä, ellei sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua.

Laitetoimitusten toimituspaikka on osuuskunnan toimipiste. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimituspiste (liittymän sijaintiosoite).

### 3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- asiakas antaa osuuskunnalle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus / tonttikartta) sekä muista toimittamisen edellyttämät osuuskunnan tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu

osuuskunnan verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä

- asiakas varaa osuuskunnan toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpiviennit, maisemointi) ja
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai – menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa osuuskunta antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

### 3.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi osuuskunnan toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa osuuskunnan toteamasta toimituspäivästä lukien.

### 3.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu muiden kuin itse liittymään yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laite- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

### 3.5 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi osuuskunnan verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelyistä ei peritä lisämaksua. Asiakkaan niin halutessa voidaan toimitettava liittymä ottaa kuitenkin käyttöön myöhemmin erikseen määriteltävänä ajankohtana tai asiakkaan sen erikseen tilatessa. Tällöin käyttöönotosta peritään hinnaston mukaiset maksut mahdollisista liittymän asennukseen ja avaamisen liittyvistä töistä. Kolmannelta osapuolelta tilattavien palveluiden maksuista asiakas vastaa itse.

# Osuuskunta Keskikaistan yleiset sopimusehdot liittymäosuudesta

## 4. Liittymän käyttö

### 4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internettapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa osuuskunnalle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että osuuskunnalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

### 4.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse osuuskunnan tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä.

Osuuskunta ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän / palvelun kanssa.

### 4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka osuuskunnan tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska osuuskunta ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, osuuskunta ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Osuuskunta ei vastaa muilta kuin osuuskunnalta ostettujen tai vuokrattujen kuitupäätelaitteiden yhteensopivuudesta osuuskunnan laitteiden kanssa. Osuuskunta ei vastaa toimittajalta ostettujen kuitupäätelaitteiden vikaantumisesta muuten kuin takuehtojen puitteissa.

Asiakkaan on käytettävä liittymää ja /tai palvelua siten, ettei käytötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä osuuskunnalle, osuuskunnan verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi.

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

### 4.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat turhaan auki jätetystä yhteydestä.

### 4.5 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

### 4.6 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää toimittajalta hankitun yhteyden kautta omia palvelimiaan, ellei siitä ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

### 4.7 Toimittajan oikeudet välimuistipalvelun käytössä

Operaattori pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuistipalvelinta (proxy).

### 4.8 Etätyöliittymän lisäerityisehdot

Etätyöliittymä on työnantajan työntekijälleen järjestämä tai kustantama etätyöpalvelu. Etätyöliittymä vaatii yhteyden yritykseltä osuuskunnan verkkoon. Etätyöliittymä on yrityksen ja yrityksen työntekijän välinen yhteys, jonka käyttäminen Internet tai muiden palveluiden tarjoamiseen ei ole sallittua. Etätyöliittymään voidaan lisätä toinen etätyöpalvelu sekä Internet-palvelu ainoastaan liittymän haltijan suostumuksella.

## 5. Tunnisteet ja tietoturva

### 5.1 Tunnisteet

Osuuskunnan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät osuuskunnan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Osuuskunnalla on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Osuuskunta pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

# Osuuskunta Keskikaistan yleiset sopimusehdot liittymäosuudesta

## 5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava osuuskunnalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

## 5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän tai lähiverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen viruksien aiheuttamista vahingoista myös osuuskunnalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

## 6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Osuuskunnan rekisteriin kerätään ainoastaan rekisteriselosteiden mukaiset tiedot jotka ovat toiminnan kannalta välttämättömiä.

## 7. Käytön keskeytykset

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Osuuskunnan verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai osuuskunnalle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Osuuskunta pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osuuskunta ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Osuuskuntaa ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Osuuskunnalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen

materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Osuuskunnalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

## 8. Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan osuuskunnan normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Osuuskunnalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Osuuskunta ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa osuuskunnalle palvelun tai osuuskunnan tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen osuuskunnalle aiheutuneista kuluista.

## 9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

### 9.1 Osuuskunnan vastuu

Osuuskunta vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat osuuskunnan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Osuuskunta ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, osuuskunta vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osuuskunnan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on osuuskunnan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Osuuskunta ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

Mikäli osuuskunta ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen osuuskunnan verkosta tai laitteista, on osuuskunnalla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo toimittajalle maksamat laskut.

# Osuuskunta Keskikaistan yleiset sopimusehdot liittymäosuudesta

## 9.2 Osuuskunta ei vastaa

Osuuskunta ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa osuuskunnan alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- Asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

## 9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa tai tämän hyvää mainetta,

asiakas vastaa osuuskunnalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa osuuskunnalle, osuuskunnan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava osuuskunnalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää osuuskuntaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin osuuskuntaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä osuuskunnalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos osuuskunta joutuu asiakkaasta johtuvasta syytä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen osapuoleen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon osuuskunnalle.

## 10. Sopimuksen päätyminen

### 10.1 Irtisanominen

#### 10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä.

#### 10.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Osuuskunnalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa osuuskunnalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa osuuskunnalle kohtuuttomia kustannuksia.

#### 10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos osuuskunta irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen, maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa, tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

#### 10.1.4 Liittymäosuuden palautuskelpoisuus

Liittymäosuuden omistajalla on oikeus irtisanoa liittymäosuus kun osuuskunnan palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi, kun rakennus on purettu ja poistettu kiinteistörekisteristä, ja sopimus liittymäosuudesta irtisanotaan.

# Osuuskunta Keskikaistan yleiset sopimusehdot liittymäosuudesta

Liittymäosuuden merkintähinnasta palautettava osa palautetaan irtisanomisvuotta seuraavan tilikauden päättyessä niillä edellytyksillä kun osuuskuntalain 17 luvun 1 §:ssä määrätään. Palautuksen määrä on liittymäosuuden merkintähinnan suuruinen, vähennettynä tarpeettomien kaapeleiden ja/tai laitteiden purkamisesta ja verkosta erottamisesta aiheutuneilla kustannuksilla. Osuuskunnalla on oikeus kuitata palautettavasta määrästä liittymän omistajan erääntyneet saatavat.

## 10.2 Sopimuksen purkaminen

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

## 10.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää osuuskunnan asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Osuuskunta ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

## 10.4 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää osuuskunnan tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut osuuskunnan palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin

tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Osuuskunta ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois osuuskunnan palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä, osuuskunta ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta osuuskunnan tietojärjestelmistä.

## 10.5 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Liittymä ilmoittaa kirjallisesti Keskikaistalle, kun hän on sopinut liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittymä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen sekä liittynyt Keskikaistan jäseneksi.

## 11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

Osuuskunnalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja.

Osuuskunta saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä. Osuuskunnan on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Osuuskunta ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

## 12. Osuuskunnan ilmoitukset asiakkaalle

### 12.1 Ilmoittamistavat

Osuuskunnan ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

### 12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa.

## 13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 15.3.2023 alkaen.